

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА  
№2017-1 от 21.12.2017 года  
**Правила продажи товаров в интернет-магазине**  
на сайте <http://shop.heartfulness.ru/>

Опубликована на сайте <http://shop.heartfulness.ru/> 21 декабря 2017 года  
Действует до 31 декабря 2019 года, если не будет отозвана или изменена до указанной даты.

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие правила регулируют отношения между Продавцом и Покупателем по продаже Продавцом Покупателю Товара через интернет-магазин (дистанционный способ продажи) на сайте <http://shop.heartfulness.ru/> и определяют порядок продажи Товара. Значение терминов, используемых в данном разделе настоящих правил, содержится в разделе 2 настоящих правил.

1.2. Данные о Продавце: Индивидуальный предприниматель Буряков Дмитрий Борисович присвоен ИНН 504108723503, ОГРНИП 317505300082404, зарегистрирован в Межрайонной ИФНС России №20 по Московской области, г. Балашиха.

1.3. Продавец размещает на Сайте информацию о предлагаемых к продаже Товарах, а также иную информацию, связанную с деятельностью интернет-магазина на сайте <http://shop.heartfulness.ru/>.

1.4. Настоящие правила являются в соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации, официальным, публичным и безотзывным предложением (публичной офертой) индивидуального предпринимателя Буряков Дмитрий Борисович Покупателям заключить договор купли-продажи Товара. Настоящее предложение о заключении договора купли-продажи Товара действует до момента публикации Продавцом на Сайте сообщения об отмене

настоящих правил или иного сообщения об отзыве настоящей публичной оферты. Дистанционный способ продажи Товара регулируется в том числе ст. 497 Гражданского кодекса Российской Федерации и Постановлением Правительства РФ от 27.09.2007 № 612.

1.5. Полным и безоговорочным принятием (акцептом) настоящих правил (публичной оферты) является оформление Покупателем Заказа Товара в порядке, установленном на Сайте. Акцепт оферты означает, что Покупатель согласен со всеми условиями настоящих правил без каких-либо дополнительных условий, изъятий, оговорок. Договор считается заключенным с момента получения Продавцом сообщения о намерении Покупателя приобрести товар.

## 2. ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ТЕРМИНЫ

2.1. Покупатель – физическое лицо, осуществляющее размещение Заказа на Сайте, приобретающее Товар исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

2.2. Продавец - Индивидуальный предприниматель Буряков Дмитрий Борисович, являющееся правообладателем всех исключительных прав на содержание Сайта.

2.3. Сайт – интернет-сайт, на котором размещается интернет-магазин. Адрес Сайта в сети Интернет: <http://shop.heartfulness.ru/>.

2.4. Товар – товары, предлагаемые Продавцом для приобретения Покупателем через интернет-магазин на сайте <http://shop.heartfulness.ru/>.

2.5. Заказ – должным образом оформленная заявка Покупателя на приобретение и доставку Товара по указанному им адресу, размещенная в соответствующем разделе Сайта.

2.6. Получатель – лицо, указанное Покупателем в целях доставки и получения Товара.

### 3. ЗАКАЗ ТОВАРА

3.1. Информация о Товаре размещается на Сайте.

3.2. Оформление Заказа осуществляется Покупателем на Сайте.

3.3. Для приобретения Товара в интернет-магазине Покупатель соглашается предоставить достоверную и полную информацию по вопросам, предлагаемым при регистрации и оформлении Заказа, и необходимую для выполнения Продавцом обязательств в отношении приобретаемого Покупателем Товара. В частности, в целях надлежащего оформления Заказа Покупатель обязуется при оформлении Заказа указывать подлинные фамилию, имя и отчество. Указание Покупателем при оформлении Заказа псевдонима, прозвища и иных аналогичных наименований вместо подлинных фамилии, имени и отчества, не допускается. Покупатель несет ответственность за достоверность сообщенных Продавцу сведений при оформлении Заказа.

3.4. Заказ Товара через Сайт может осуществляться круглосуточно.

3.5. Выбранный Товар пользователю Сайта необходимо разместить в разделе Сайта «Корзина» и следовать пошаговым инструкциям, указанным в соответствующем разделе интернет-магазина на сайте <http://shop.heartfulness.ru/>. Покупатель считается уведомленным о том, что в случае, если им не будет предоставлена информация, которая Продавцом

указана как обязательная (помечена символом \*), оформление Заказа не будет произведено.

3.6. После оформления Заказа Продавец вправе связаться с Покупателем для уточнения и согласования способа и сроков доставки Товара, а также для подтверждения состава Заказа.

3.7. Срок передачи Товара Покупателю зависит от наличия Товара на складе, его способе доставки и удаленности адреса доставки. Срок передачи Товара рассчитывается следующим образом: оплаченный Заказ передается в службу доставки в течение 7 (Семи) календарных дней. Срок доставки рассчитывается в зависимости от способа и региона доставки (Раздел 4 правил). Срок доставки самовывозом составляет от 7 до 14 календарных дней с момента оплаты Заказа (только для товаров, находящихся на складе центров). Срок доставки Товаров простой и заказной бандеролью составляет от 10 до 30 календарных дней.

3.8. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, перед оформлением Заказа Покупателю следует обратиться к Продавцу за дополнительной информацией по адресу электронной почты [info@heartfulness.ru](mailto:info@heartfulness.ru).

3.9. Оформленные, но неоплаченные заказы аннулируются автоматически через 2 (Два) дня.

## 4. ДОСТАВКА

4.1. Способы доставки товара:

- доставка Почтой России.

- самовывоз в медитационных центрах.

Более подробная информация о способах доставки товаров указана в разделе «Доставка и оплата» на сайте интернет-магазина.

4.2. Стоимость доставки каждого Заказа рассчитывается индивидуально, исходя из способа доставки, веса Товара и региона доставки согласно действующим тарифам. Точная стоимость доставки конкретного Заказа будет посчитана автоматически при его оформлении на Сайте.

4.3. При доставке Товар вручается либо Покупателю, либо лицу, указанному в качестве Получателя Заказа.

4.4. Во избежание случаев мошенничества, а также для выполнения взятых на себя обязательств, предусмотренных в п. 4.3 настоящих Правил, при вручении предоплаченного Заказа лицо, осуществляющее передачу Заказа, вправе потребовать предъявить документ, удостоверяющий личность Покупателя и/или Получателя. Продавец гарантирует конфиденциальность и защиту персональной информации Покупателя и/или Получателя.

4.5. Возможны задержки в доставке Товара ввиду непредвиденных обстоятельств, произошедших не по вине Продавца. Продавец не отвечает за действия третьих лиц, привлеченных к исполнению Заказа, в том числе перевозчиков.

4.6. Заказ считается исполненным в момент фактической передачи Товаров, входящих в состав Заказа, Покупателю (или лицу, указанному в качестве Получателя Заказа) на основании документа на Товары, выданного Продавцом или перевозчиком, осуществляющим доставку Заказа, под подпись Покупателя (или лица, указанного в качестве Получателя Заказа). При получении Товара Покупатель (или лицо, указанное в качестве Получателя Заказа) обязан проверить его внешний вид, целостность, состав, количество и качество. После приёмки Покупателем (или лицом, указанным в качестве Получателя Заказа)

Товара претензии по внешнему виду, количеству и комплектности Товара Продавцом не принимаются.

4.7. Риск случайной гибели или случайного повреждения товара переходит к Покупателю в момент передачи ему Товара и проставления Покупателем (или лицом, указанным в качестве Получателя Заказа) подписи в документах, подтверждающих принятие Товара.

## 5. ОПЛАТА ТОВАРА

5.1. Цена Товара указывается на Сайте в рублях РФ.

5.2. Оплата осуществляется в рублях РФ посредством способов оплаты, перечисленных в разделе «Доставка и оплата» Сайта.

## 6. ВОЗВРАТ ТОВАРА

6.1. Претензии к товару принимаются по адресу электронной почты: [info@heartfulness.ru](mailto:info@heartfulness.ru).

6.2. Покупатель вправе отказаться от Товара в любое время до передачи Товара, а после передачи Товара – в течение 7 (Семи) календарных дней. Возврат Товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного Товара. Нарушение целостности упаковки (в том числе запаянной целлофановой плёнки) является нарушением товарного вида Товара. Покупатель не вправе отказаться от Товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определённые свойства, если указанный Товар может быть использован исключительно приобретающим его Покупателем. Не подлежат возврату товары надлежащего качества, указанные в Постановлении Правительства РФ от 19.01.1998 № 55. При отказе Покупателя от Товара в соответствии с настоящим пунктом Покупатель обязуется компенсировать

Продавцу расходы по доставке Товара, в том числе и от Покупателя в случае, если доставка возвращенного Товара от Покупателя осуществляется Продавцом, в момент доставки Товара. В случае если оплата была произведена до передачи Товара, Продавец возвращает Покупателю денежную сумму, уплаченную Покупателем за Товар, за исключением расходов Продавца на доставку Покупателю и от Покупателя (в случае если доставка Товара от Покупателя осуществляется Продавцом) возвращенного Товара. Возврат Товара надлежащего качества осуществляется силами Покупателя и за счет Покупателя в течение 7 (Семи) календарных дней с момента получения Продавцом требования Покупателя о возврате. В случае если возвращаемый Товар был получен Покупателем по Почте России, возврат данного Товара осуществляется Покупателем по Почте России. В случае если возвращаемый Товар был получен Покупателем посредством доставки курьерской службы, возврат Товара осуществляется посредством курьерской службы.

6.3. При отказе Покупателя от Товара Продавец должен вернуть Покупателю сумму, уплаченную Покупателем за Товар, за исключением расходов Продавца на доставку Покупателю и от Покупателя (в случае если доставка Товара от Покупателя осуществляется Продавцом) возвращенного Товара, не позднее чем через 10 (Десять) календарных дней с даты предъявления Покупателем соответствующего требования.

6.4. В случае обнаружения ненадлежащего качества Товара Покупатель вправе потребовать соразмерного уменьшения покупной цены, либо замены на аналогичный Товар надлежащего качества, либо Покупатель вправе отказаться от исполнения договора купли-продажи, вернуть Товар и потребовать от Продавца возврата уплаченной денежной суммы.

6.5. Денежные средства в размере стоимости возвращенного оплаченного Товара возвращаются Покупателю посредством перечисления на счет, с которого была произведена оплата.

6.6. Для того, чтобы осуществить возврат Товара, Покупателю следует в пределах указанных сроков обратиться к Продавцу, отправив письмо по электронной почте [info@heartfulness.ru](mailto:info@heartfulness.ru).

6.7. При выполнении Покупателем условий настоящих правил и действующего законодательства РФ о порядке возврата Товара Продавец обязуется принять от Покупателя Товар ненадлежащего качества в течение 10 (Десяти) календарных дней с момента получения от Покупателя уведомления (заявления) о возврате.

## 8. БЕЗОПАСНОСТЬ ОНЛАЙН ПЛАТЕЖЕЙ

8.1. Предоставляемая Покупателем персональная информация (в том числе номер банковской карты) является конфиденциальной и не подлежит разглашению. Все данные Покупателя, указываемые им в качестве идентифицирующих сведений в отношении избранного Покупателем электронного средства платежа, передаются только в зашифрованном виде и не сохраняются на Web-сервере Продавца.

## 9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Покупатель вправе расторгнуть договор купли-продажи Товара в случае, предусмотренном в настоящих Правилах, а также в случаях, установленных действующим законодательством РФ.

9.2. Продавец оставляет за собой право вносить изменения в одностороннем порядке в настоящие правила. Изменения условий настоящих правил вступают в силу после их публикации на Сайте.



## 10. РЕКВИЗИТЫ ПРОДАВЦА

Индивидуальный предприниматель Буряков Дмитрий Борисович

Сайт: <http://shop.heartfulness.ru/>

ИНН 504108723503, ОГРНИП 317505300082404

Местонахождение: Межрайонная ИФНС России №20 по Московской области,  
г. Балашиха

Банк получателя: ПАО Сбербанк России

Кор/счет 30101810400000000225

Р/счет 40802810838000066142

БИК 044525225

E-mail: [info@heartfulness.ru](mailto:info@heartfulness.ru)

Контактный телефон: +7 (926) 142-00-59



